



VINYLCAFE

Adatkezelési tájékoztató 2023

A Vinyl Cafe webshop adatkezelési tájékoztatója

Legutolsó frissítés időpontja: 2023. július 6.

Közzététel: 2023. július 6.

1.

Adatkezelő

- Cégnév: **Vinyl Cafe Szolgáltató Bt.**
- Székhely: 2100 Gödöllő Alma utca 28.
- Adószám: 21895210-1-13
- Közösségi adószám: HU21895210
- Cégjegyzék szám: Cg. 13-06-072039, Kibocsájtó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- E-mail: info@vinylcafe.hu
- Telefonszám: +36-20-961-0551

A Vinyl Cafe webshop (keretrendszer és tárhely) szolgáltatója:

- *ShopRenter.hu Kft.*
- 4028 Debrecen Kassai út 129.
- Webcím (és további adatok): shoprenter.hu

1.1 A Vinyl Cafe adatvédelmi tájékoztatója a <https://vinylcafe.hu> webcímen elérhető online lemezbolt adatkezeléséről.

A tájékoztató online megtekinthető, illetve letölthető a <https://vinylcafe.hu> webshop Adatvédelem menüpontjában.

1.2 Az adatkezelés jogalapja, a Vinyl Cafe webáruház adatkezeléséhez kapcsolódó jogszabályok:

Az adatkezelésben érintett felhasználó önkéntes hozzájárulásával elfogadja a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatok gyűjtését, kezelését. A Vinyl Cafe webáruházba érkezve a felhasználó az első látogatáskor automatikus felugró ablakban tájékoztatást kap arról, hogy az online bolt használatához adatkezelési tevékenység kapcsolódik. A felugró ablakban a felhasználó interakciójával (visszaigazolásával) jelzi, hogy tudomásul veszi és elfogadja az adatkezelést.

Vonatkozó jogszabályok:

Infotv. (Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény)

GDPR-rendelet (EU 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelete)

Az adatkezelés jogalapjai részletesen:

- a. Az érintett hozzájárulását adja személyes adatainak konkrét célokból történő kezeléséhez
- b. Az adatkezelés a Vinyl Cafe és a felhasználó között létrejövő szerződés (konkrét termék megrendelése, vásárlás kezdeményezése), amelyben az érintett fél által kezdeményezett tranzakció végrehajtásához személyes adatok megadása és rögzítése, tárolása szükséges
- c. Az adatkezelés az Adatkezelőre nézve jogi kötelezettséget jelent
- d. Az adatkezelés az érintett fél, illetve az Adatkezelő szempontjából is szükséges a kölcsönös érdekek védelme érdekében
- e. Az adatkezelés az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

1.2.1 Kitétel

A Vinyl Cafe webshop használata során rögzített adatok kezelése célhoz kötött, vagyis a felhasználó és az adatkezelő kölcsönös együttműködését segítő alapvető információk rögzítése, tárolása és célhoz kötött felhasználása.

A Vinyl Cafe érdeke és kötelezettsége, hogy a webshopot használó, böngésző vásárlók adatait, főként személyes adatait, illetve a rendszer célszerű használatára létrehozott azonosítóit, bizalmasan kezelje.

A Vinyl Cafe a webshop használata során csupán a szolgáltatás, a termékek értékesítését és kiszállítását, a vásárló érdekeit szolgáló adatokat gyűjt. Így például nem kerül rögzítésre a vásárló faji, etnikai, vallási hovatartozását érintő semmilyen adat.

A Vinyl Cafe semmilyen olyan személyes adatot nem gyűjt és/vagy tárol, amelyet a felhasználó nem személyes hozzájárulásával (értsd regisztrációval) adott meg a weboldalon. A Vinyl Cafe ilyen egyéb adatokra irányuló (foglalkoztatottság, szociális tevékenység, egészségügyi állapot stb) adatgyűjtést nem végez.

1.3 Érintett, adatkezelő, adatfeldolgozó

1.3.1 A Vinyl Cafe webshop használata, a webáruházban történő vásárlás során az adatgyűjtésben és -kezelésben az érintett maga a – regisztrált vagy vendég – felhasználó/vásárló. Az érintett általunk kezelt adatainak típusa a regisztrált vagy vendég státusz függvénye. Regisztrált vásárlók azok, akik a Vinyl Cafe webshopban – az elérhetőség és a megrendelések teljesítéséhez szükséges – személyes adataikat, az Adatvédelmi tájékoztató megismerésével és elfogadásával, önként megadják legkésőbb az első megrendelés leadását megelőzően. Vendég felhasználók azok, akik regisztráció vagy bejelentkezés nélkül böngészik a Vinyl Cafe webshop oldalait, megtekintik az ott hirdetett termékeket. A vendég felhasználók személyes adatai nem kerülnek a Vinyl Cafe kezelésébe, a cookie-k kizárólag a felhasználói élményt segítő rögzítik a Vinyl Cafe webáruházban végzett böngészés történetét, előzményeit.

1.3.2. Az adatkezelő, aki a személyes adatok kezelésének célját és módjait meghatározza: a Vinyl Cafe webáruházát üzemeltető Vinyl Cafe Szolgáltató Bt.

1.3.3. Az adatfeldolgozó(k), amely(ek) a webáruház üzemeltetőjének megbízásából tárolják az érintettek adatait (böngészési előzmények, illetve a megrendelés során megadott személyes adatokat), kizárólag az adatkezelő engedélyével adhatnak ki bármilyen adatot harmadik félnek.

1.3.4. A webáruház használata során keletkezett, illetve megadott adatok feldolgozását (tárolását) a ShopRenter.hu Kft mint a Vinyl Cafe webshop-szolgáltatója végzi.

1.3.5. A webáruház használata, valamint a megrendelések során megadott személyes adatok képezik a megvásárolt termék(ek)re a Vinyl Cafe által kibocsátott számla alapját. Éppen ezért adatfeldolgozónak minősül a Vinyl Cafe könyvelését végző Emma-Tab Bt. is.

1.3.6. További adatfeldolgozónak minősül a Vinyl Cafe webáruházban megvásárolt termékek kiszállításával megbízott partner, amelynek a szállítás teljesítéséhez rendelkeznie kell a vásárló bizonyos adataival. A Vinyl Cafe számára a termékek kiszállítását a Foxpost biztosítja.

1.3.7 A Vinyl Cafe webshopban leadott megrendeléseket rögzítő, a vásárlás és a vásárló adatait tartalmazó számlák a szamlazz.hu online számlázóprogramban is megjelennek, így áttételesen, de a szamlazz.hu üzemeltetője is adatkezelőnek/-feldolgozónak minősül.

1.3.8. A Vinyl Cafe jelen Adatkezelési Tájékoztatójának hatálya alatt további (harmadik) fél számára való adatszolgáltatási és/vagy -kezelési kérelmet, igényt nem kapott az adatfeldolgozó partnerektől, illetve ilyen jellegű hozzájárulást nem adott ki.

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk a webáruház használata során? Milyen céllal gyűjtjük ezeket?

A webshopban használata során a regisztrált felhasználók személyes adatait érinti az adatgyűjtési, -tárolási tevékenység:

- A felhasználó neve és a Vinyl Cafe webáruházban regisztrált felhasználói neve
- A felhasználó email-címe (személyes adat)
- A felhasználó számlázási címe (személyes adat)
- A felhasználó szállítási címe (személyes adat)

- A felhasználó telefonszáma (személyes adat)
- A felhasználó fiókbeállításai
- A felhasználó tranzakciós adatai (vásárlások időpontja, a szállítás módja, a megvásárolt termékek, illetve azok mennyisége)
- Technikai információk (sütik/cookie-k)

Vendég felhasználók vonatkozásában:

- A webshopban indított keresések
- A webshopban megtekintett oldalak és termékek
- A Vinyl Cafe webáruházban töltött összes, illetve az egyes termékoldalakon töltött idő
- A Vinyl Cafe webáruházba való érkezés külső hivatkozásról
- A Vinyl Cafe webáruházból kifelé irányuló linkekre kattintás (oldal elhagyása)

Felhívjuk a Vinyl Cafe webáruházban regisztrált felhasználók figyelmét arra, hogy a webáruház használatának gördülékenysége, a vásárlói adminisztrációs teendők, valamint a vásárlási tranzakciók visszakövethetősége érdekében valamennyi, a <https://vinylcafe.hu> webcímen található online üzletben végrehajtott vásárlás adatait megőrizzük. A fent felsorolt adatok megőrzésének célja egyrészt a vásárlási út (vissza)követhetősége, amelyet a vásárlástól való esetleg elállás, valamilyen jellegű reklamáció, termékhiba esetén termékvisszaküldés, illetve bármely problémás eset megoldása során az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség indokol.

3. Sütik (cookie-k) kezelése

A süti (vagy cookie) egy adatcsomag (információ), amelyet a honlap használ azért, hogy elmentse egyes beállításait, megkönnyítse a webshop használatát és néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön a honlap használatáról. Ennek érdekében az Adatkezelő a honlap látogatása, a webshop használata során sütiket (cookie-kat) használ.

A sütik egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban tartalmaz egy olyan egyéni azonosítót - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet a látogató eszköze tárol, biztosítva ezzel az azonosíthatóságát.

3.1 A sütik jogszabályi háttere és jogalapja:

Az *adatkezelés jogalapja* a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a felhasználó hozzájárulása.

A honlap által használt sütik főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges sütik: A weboldal használatához nélkülözhetetlen sütik teszik lehetővé a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek elfogadása nélkül az oldal egyes funkciói nem érhetők el a felhasználó számára. A sütik élettartama a munkamenet lejártáig tart.

A felhasználói élmény javítását szolgáló sütik: Ezen sütik (anoním és általános) információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, de nem gyűjtenek a felhasználót azonosító információkat. Ezen sütik célja a honlap/webshop teljesítményének javítása. A sütik élettartama a munkamenet lejártáig tart. Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a sütik használatát, ezzel bizonyos funkciók elérhetőségét korlátozza.

A webshopban való vásárlásnak nem feltétele a sütik (cookie-k) elfogadása.

4. A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A webshopban való vásárlás (szerződéskötés) és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat.

Amennyiben a webshopban a látogató nem vásárol, akkor a marketing célú adatkezelés vonatkozhat rá, feltéve, ha ehhez megadja a szükséges hozzájárulást.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelés:

4.1. Kapcsolatfelvétel

Ha a látogató emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem előfeltétele a webshopban való vásárlásnak.

Kezelt adatok: Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: A látogató önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

4.2. Regisztráció a webshopban

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni).

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Adatkezelő a felhasználó nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulása visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: A felhasználó önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

4.3. A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Adatkezelő a felhasználó/vásárló nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Amennyiben a felhasználó rendelést ad le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

4.4. A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

5. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói:

A címzett megnevezése: Foxpost

A címzett székhelye: 3300 Eger Maklári út 119.

A címzett telefonszáma: +36-1-999-0369

A címzett e-mail címe: info@foxpost.hu

A címzett weboldala: foxpost.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

6. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok: A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

7. Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az felhasználó önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelési folyamat az érintett érdeklődési körének megfelelő tartalmú reklámtartalom kiküldésének érdekében történik..

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az felhasználó önkéntes, külön hozzájárulása, amit az adatfelvétel során ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok: A "Sütik kezelése" pontban meghatározott sütik által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adott cookie adattárolási időtartama.

Az adatkezelés jogalapja: A felhasználó önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Nyereményjáték

Az adatkezelési folyamat a nyereményjáték lebonyolítása érdekében történik.

Kezelt adatok: Név, email cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok a nyereményjáték lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

Az adatkezelés jogalapja: A felhasználó önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

8. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

9. A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó: ShopRenter.hu Kft.

Elérhetőségei:

Telefonszám: +36-1/234-5012

E-mail cím: info@shoprenter.hu

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Weboldal: www.shoprenter.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

10. Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: ShopRenter.hu Kft.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma: +36-1/234-5012

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: info@shoprenter.hu

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: www.shoprenter.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

11. Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Emma-Tab Kft

Az adatfeldolgozó székhelye:

Az adatfeldolgozó telefonszáma:

Az adatfeldolgozó e-mail címe:

Az adatfeldolgozó weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

12. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Az adatfeldolgozó székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +3630 35 44 789

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@szamlazz.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: <https://www.szamlazz.hu/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

13. Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő megnevezése: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)

Az adatkezelő székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Az adatkezelő telefonszáma:

Az adatkezelő e-mail címe:

Az adatkezelő weboldala:

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a felhasználó és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges

14. Az adatkezelés során a felhasználót megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül a felhasználót a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben a felhasználó a jogaival élni kíván, az a felhasználó azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek vele szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel a felhasználóról), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz a felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben a felhasználó a webshop vásárlója volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz meg kell adnia rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával a felhasználót, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

15. A hozzájárulás visszavonásának joga

A felhasználó bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Figyelembe kell venni azonban, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk a vásárló felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha a felhasználónak tartozása áll fenn a webshop üzemeltetője felé, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

16. A személyes adatokhoz való hozzáférés

A felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai;
- a felhasználóról kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a felhasználó azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem a felhasználótól gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és a felhasználóra nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy a felhasználó azonosítását követően emailben juttatja el a felhasználóhoz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben a felhasználó regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja a róla kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

A kérelemben a felhasználónak meg kell jelölnie, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri-e.

Helyesbítéshez való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

A felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;

az adatkezelés jogellenes, de a felhasználó ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az a felhasználó számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de a felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

a felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a felhasználó jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja a felhasználót.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;

a felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
a felhasználó tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,

a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta a a felhasználóról kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy a felhasználó kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek a felhasználó felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

A felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés a felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, a felhasználónak joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy a felhasználó által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát a felhasználó rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

A felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

A felhasználó és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a felhasználó jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy a felhasználó kifejezett hozzájárulásán alapul.

10. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor a felhasználó személyes adataival dolgoznak.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a felhasználó szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

13. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja a felhasználót az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;

azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a felhasználóra vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;

hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást a felhasználó bármikor visszavonhatja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy a felhasználó köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és a felhasználóra nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül a felhasználónak hozzá is kell járulnia.